

Algemene voorwaarden - De Gouden Heren

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- De Gouden Heren; de gebruiker van deze algemene voorwaarden; De Gouden Heren gevestigd aan de Vrijhuizenveld 127 te Roosendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK nummer H 20102693. Hijsbly houdende ook alle bijbehorende handelsnamen bij KVK nummer H 20102693.
- Opdrachtgever, wederpartij, afnemer, klant of cliënt; de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van De Gouden Heren wordt gesloten of wenst af te sluiten.
- Algemene voorwaarden; het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen
- Overeenkomst; elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, per fax, telefonisch, online via één van onze webshops of per email bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van De Gouden Heren.
- Offerte; prijsopgaaf; elk aanbod van De Gouden Heren aan de cliënt, gericht op het op enigerlei wijze verschaffen van goederen, diensten, producten of een combinatie daarvan door De Gouden Heren aan de cliënt.
- Intellectuele eigendomsrechten: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwakkersrechten, topografie- of chipsrechten en naburige rechten.

Artikel 2. Toepasselijkheid uitvoering

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van De Gouden Heren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Door (digitale) afsluiting van een overeenkomst met De Gouden Heren verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van De Gouden Heren en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor De Gouden Heren niet bindend en niet van toepassing.
- In geval van strijdigheid zullen de algemene voorwaarden van De Gouden Heren de voorrang genieten, zelfs indien anders is bedongen.
- Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De Gouden Heren en de cliënt zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Wijziging voorwaarden

- De Gouden Heren behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website c.q. webshops van De Gouden Heren of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden aangebracht.
- Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden, tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze van de ingangsdatum van de wijziging is vervallen.

Artikel 4. Offertes

- Alle door De Gouden Heren gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van vijftien dagen, te rekenen vanaf de datum vermeld op de offerte.
- Een samengestelde prijsopgaaf verplicht De Gouden Heren niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- De Gouden Heren kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5. Onderhandelingen

- De Gouden Heren kan onderhandelingen over een nog tot stand te komen opdracht op ieder moment afbreken. De cliënt kan in geval van afgebroken onderhandelingen nimmer verlangen dat verder wordt onderhandeld, dan wel dat De Gouden Heren een vergoeding betaalt voor eventuele gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade, ongeacht waaruit deze schade zou bestaan of op welke manier deze schade is ontstaan.

Artikel 6. Overeenkomsten

- Een overeenkomst komt tot stand door de mondelinge, schriftelijke, email of per fax bevestiging van de opdracht door de cliënt aan De Gouden Heren, en aanvaarding van de opdracht door De Gouden Heren. Een online aangeboden overeenkomst komt tot stand zodra het online bestelformulier voorzien van online aankoopverklaring is ontvangen.
- Door De Gouden Heren verstrekte leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de levering kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- Het is cliënt niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van De Gouden Heren rechten of plichten uit een overeenkomst of deze algemene voorwaarden over te dragen aan derden.
- Client draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Gouden Heren aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Gouden Heren worden verstrekt.
- Na het eindigen van een overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, blijven de bepalingen van kracht die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de overeenkomst tussen partijen te blijven gelden. Daartoe behoren in ieder geval de artikelen 11, 13, 14 en 21.

Artikel 7. Duur van de overeenkomst

- Tenzij uitdrukkelijk anders voortvloeit uit deze algemene voorwaarden of schriftelijk anders bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van het project.
- Tenzij anders is bepaald in deze algemene voorwaarden, kan de cliënt een overeenkomst niet tussentijds beëindigen.
- Bij annulering van een overeenkomst is cliënt gehouden alle schade en kosten in verband met de annulering aan De Gouden Heren te vergoeden. Onder schade en kosten worden in ieder geval verstaan ingekochte materialen, het tarief van de gewerkte uren en kosten van ingeroepen diensten.
- Indien cliënt enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft De Gouden Heren het recht alle met betrokken cliënt gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van De Gouden Heren op vergoeding van schade, gedeeltelijke winst en interest.

Artikel 8. Vergoedingen

- De door de cliënt te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de overeenkomst. Alle prijzen zijn exclusief BTW, eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd, korten gemaakt door de cliënt, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daar- onder begrepen reis- en verblijf- , verzend en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Alle prijzen op de websites van De Gouden Heren zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- De Gouden Heren is gerechtigd haar prijzen en tarieven tussentijds te wijzigen. Prijswijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 2 (twee) maanden na bekendmaking van de prijswijziging per elektronische berichtgeving. Indien Cliënt een prijswijziging niet wenst te accepteren, heeft Cliënt het recht om binnen 1 (één) maand na kennisgeving van de prijswijziging schriftelijk op te zeggen.
- De prijzen op de websites van de Gouden Heren kunnen door de De Gouden Heren te allen tijde gewijzigd worden. Voor online afgesloten lopende overeenkomsten geldt de prijs die op het moment van het tot stand komen van de online overeenkomst voor de cliënt middels de website of anderszins kenbaar was.

Artikel 9. Betalingen

- Alle facturen zullen door de cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebrek van specifieke condities zal de cliënt binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum betalen.
- Wanneer de cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeenkomstige termijn betaalt, zal de cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim zijn en over opstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. De cliënt is in ieder geval, naast het verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitensettelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien (15%) van het totale bedrag, met een minimum van EUR 150,-.
- Indien een factuur niet op de vervaldag wordt voldaan en De Gouden Heren andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever heeft, is De Gouden Heren gerechtigd de opdrachten te annuleren respectievelijk zijn werkzaamheden te staken, zonder dat de betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken.

Artikel 10. Opschorting

- Bij het achterwege blijven van juiste of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, zal de cliënt zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder dat daar enige aansprakelijkheid van De Gouden Heren uit voortvloeit, in verzuim zijn, waardoor de verplichtingen van De Gouden Heren tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort worden totdat hetgeen de cliënt verschuldigd is volledig is voldaan, met inbegrip van betaling van eventuele rente en kosten (schadevergoeding daaronder begrepen).

Artikel 11. Geheimhouding

- De Gouden Heren en cliënt verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. De Gouden Heren en cliënt leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen De Gouden Heren en cliënt.
- Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangegeund.
- Tenzij anders wordt overeengekomen, mag De Gouden Heren de naam van en het werk voor de cliënt voor reclamadoeleinden gebruiken.

Artikel 12. Voorbehoud en eigendom van rechten

- Alle aan de cliënt geleverde zaken blijven eigendom van De Gouden Heren, totdat alle bedragen die de cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 9 van de algemene voorwaarden, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan De Gouden Heren zijn voldaan.
- Rechten worden aan de cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Aansprakelijkheid van De Gouden Heren wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien de cliënt De Gouden Heren onverwijld in de deug- digheid schriftelijk in gebreke stelt, stelling daarbij een termijn ter zuivering van de tekortkoming en De Gouden Heren ook in die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient u zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Gouden Heren in staat is adequaat te reageren.
- De Gouden Heren is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De aansprakelijkheid voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, van De Gouden Heren is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de overeenkomst aan cliënt in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot het bedrag gelijk aan hetgeen De Gouden Heren in de voorgaande drie maanden aan cliënt in rekening heeft gebracht. In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan EUR 1.000,00.
- De Gouden Heren zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
 - onjuiste of onvolledige informatie tijdig en in de vorm van afsluiting van opdrachtgever.
 - verlies van gegevens. Cliënt zal zorgvragen voor back-ups van bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door cliënt aan De Gouden Heren ter beschikking worden gesteld.
 - iedere tekortkoming van cliënt bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- De Gouden Heren aan niet aansprakelijk worden gesteld, indien cliënt de mogelijkheid heeft ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks een derde dan wel zijn verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
- Client vrijwaart De Gouden Heren voor alle aanspraken van derden uit hoofde van rechte, waaronder in die intellectuele eigendom, die deze bevesten te hebben of geldend kunnen maken op goederen en digitale bestanden die De Gouden Heren in het kader van de uitvoering van de cliënt heeft ontvangen. Ook vrijwaart de cliënt De Gouden Heren van alle aanspraken voortvloeiende uit de door opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering.
- De Gouden Heren is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen en nalaten van cliënt of door cliënt ingeschakelde derden.
- Client vrijwaart De Gouden Heren tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met, of voortvloeien uit, de door De Gouden Heren ten behoeve van cliënt verrichte prestaties.
- De in dit artikel en in deze algemene voorwaarden beschreven aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringen van De Gouden Heren worden mede bedongen ten behoeve van door hem ingeschakelde derden.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de cliënt de schade zo spoedig mogelijk nadat het schadebrengende feit zich heeft voorgedaan, doch uiterlijk binnen drie maanden daarna, schriftelijk bij De Gouden Heren meldt.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbestemd materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij De Gouden Heren of diens licentiegevers.
- De cliënt verkrijgt uitsluitend een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het intellectuele eigendom.
- De cliënt onderhoudt zich van het veeveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende andere materialen.
- Het is de cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur. Het is De Gouden Heren of haar leveranciers toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien De Gouden Heren door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontbreken.
- Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere overeenkomst bepalen dat De Gouden Heren het intellectuele eigendom zal overdragen. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat de cliënt alle facturen heeft betaald, die op de betreffende resultaten betrekking hebben.
- Het overgedragen van het intellectuele eigendom zal gepaard gaan met een door De Gouden Heren te bepalen schadevergoeding, indien de cliënt de intellectuele eigendom wordt overgedragen.
- Voor zover de overdracht van de in dit artikel (14.5) bedoelde rechten een nadere actie vereist is, zal De Gouden Heren een zodanige actie op eerste verzoek van de cliënt ondernemen.

Artikel 15. Overmacht (niet toerekenbare tekortkomingen)

- Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(-gevaar), revolutie of verhindering als gevolg van overheidsmaatregelen, uitsluiting, rellen, werkstakingen, moest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommu- nicatie- en -elektronische netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie- en internetverbindingen, storingen in het bedrijf, breuk aan machines, verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie De Gouden Heren bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.
- Wanneer een overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De cliënt blijft, waar dit uit toepassing is, in ieder geval het tarief over de maat waarin werd beëindigd, verschuldigd.
- Wanneer De Gouden Heren ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Gouden Heren gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- De Gouden Heren is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van in dit arti- kel genoemde oorzaken en omstandigheden.

Artikel 16. (Tussentijdse) Beëindiging

- Elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe, wanneer de andere partij, aan een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor de zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar toekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden.
- De Gouden Heren kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke aanwijzing met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, wanneer de cliënt - al dan niet voorlopig - sprake van betaling heeft aangevraagd of verkregen, wanneer ten aanzien de cliënt faillissement wordt aangevraagd of anderszins het vrijde beheer of zijn vermogen heeft verloren, wanneer zijn/haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van de ondernemingen.
- Indien de cliënt op het moment van ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samen- hangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij De Gouden Heren ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
- Bedragen die De Gouden Heren vóór de ontbinding heeft gefactureerd, of nog gefactureerd dienen te worden, in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in artikel 16.5 bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opsebaar.
- Bij beëindiging van de overeenkomst door De Gouden Heren als bepaald in dit artikel heeft de cliënt geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 17. Diversen

- De Gouden Heren kan haar rechten en verplichtingen voorvloeiend uit een overeenkomst overdragen aan een andere rechtspersoon bij overgang van (een deel van) haar onderneming.
- De cliënt kan de rechten en verplichtingen voorvloeiend uit een overeenkomst en/of deze algeme- ne voorwaarden niet zonder toestemming van De Gouden Heren aan derden overdragen. De Gouden Heren zal haar toestemming niet op onredelijke grondenonthouden.
- De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden door De Gouden Heren.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

- Deze algemene voorwaarden en alle daaronder vallende overeenkomsten, offertes en overige stukken en rechtsbetrekkingen waarbij De Gouden Heren partij is, worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht, ook indien aan een verbindingsgebied of gedeeltheit het buiten- land uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens kooperdrag wordt uitgesloten.
- Alle geschillen die tussen de partijen ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van De Gouden Heren. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van De Gouden Heren.

Artikel 19. Personen

- Opdrachtgever zal werknemers van De Gouden Heren die ten behoeve van de levering van producten en diensten werkzaamheden ten kantore van Opdrachtgever verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan om zolang de relatie tussen opdrachtgever en De Gouden Heren voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van De Gouden Heren in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Gouden Heren. Onder werknemers van De Gouden Heren worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van De Gouden Heren of één van de aan De Gouden Heren gelieerde ondernemingen of die niet langer dan zes maanden geleden in dienst van De Gouden Heren of van één van de aan De Gouden Heren gelieerde on- dernemingen waren.

Artikel 20. Garantie

- Met betrekking tot producten van derden is De Gouden Heren tot een verdere garantie ge- houden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent. Wanneer sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd monteren of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer De Gouden Heren liggen, komt de ga- rantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doorde de cliënt zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn be- stemd, dan wel onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.

Artikel 21. Auteursrecht en gebruiksrechten

- De Gouden Heren en cliënt doen uitdrukkelijk geen afstand van de rechten die hen doen toekomen op grond van de Auteurswet 1912. Opdrachtgever verkrijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd op de door De Gouden Heren gemaakte wer- ken, welk gebruiksrecht ingaat nadat de overeengekomen vergoeding voor de opdracht is vol- daan.
- Het is cliënt, behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van De Gouden Heren, niet toegestaan het product aan te passen, te vertalen, te bewerken of anderszins te wijzigen. De Gouden Heren zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren, doch zal tevens in de gelegenheid moeten worden gesteld op haar gebruikelijke condities, dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.
- Het is De Gouden Heren toegestaan het product te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit. De Gouden Heren zal toestemming in cliënt behoeven indien zij nog niet zelf tot het gebruik is overgegaan.

Artikel 22. Copyright en gebruik beeldmerken

- De Gouden Heren gaat ervan uit dat de cliënt die een Overeenkomst tot stand brengt waarin een logo of beeldmerk is opgenomen, cliënt hiervoor de toestemming heeft van de rechtmatige eigenaar van het logo / beeldmerk.
- De Gouden Heren zal niet zelf actie ondernemen om na te gaan of de cliënt daadwerkelijk de rechten om het betreffende logo / beeldmerk te voeren. Deze verantwoordelijkheid ligt com- plet bij de cliënt.
- De Gouden Heren is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de door cliënt bestelde logo's / beeldmerken.
- De Gouden Heren produceert enkel en alleen Producten waarin een logo of beeldmerk is opge- noemen in opdracht van de cliënt.

Artikel 23. Voorzieningen en inzet opdrachtgever

- Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het benodigde materiaal en/of gegevens.
- De noodzakelijke inzet van cliënt dient met voldoende kwaliteit en tijdigheid te worden geleverd. Wordt de voortgang van de werkzaamheden belemmerd door aan cliënt toe te rekenen om- standigheden, dan zal dit schriftelijk worden gemeld aan De Gouden Heren en zal, indien dit leidt tot vertraging of extra kosten, De Gouden Heren opgave doen van de consequenties hiervan voor de werkzaamheden.

Artikel 24. Wijzigingen in een opdracht en/of correcties

- Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is De Gouden Heren tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien en voorzover zulks in verband met de stand van de werkzaamheden, met derden gesloten overeenkomsten en de overeenkomst mogelijk is. Het is de cliënt, redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan De Gouden Heren door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de op- drachtgever in haar definitieve vorm modellos zijn gemaakt, te vergoeden.
- In geen geval zal de opdrachtgever, die een opdracht heeft gewijzigd tenzij De Gouden Heren reeds met de uitvoering daarvan was begonnen, enige prijsreductie of schadevergoeding kun- nen vorderen op grond van het feit dat deze wijziging niet volledig, of niet tijdig is gerealiseerd.
- Indien een opdrachtgever de lever tijd van een opdracht wenst te bekorten, is De Gouden Heren gerechtigd de eventueel daaraan verbonden hogere kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

Artikel 25. Meer- en minderwerk

- Indien De Gouden Heren van mening is dat na afsluiting van de overeenkomst, een door cliënt aangegeven wijziging een meerwerkopdracht is, zal De Gouden Heren daarvan melding doen aan cliënt alvorens tot uitvoering over te gaan.
- Meerwerk zal tegen het geldende uurtarief, vermeerderd met eventuele kosten worden door- gevoerd.
- Minderwerk is voor risico van opdrachtgever en kan, indien anders schriftelijk overeengekomen, nimmer leiden tot vermindering van het overeengekomen bedrag.

Hoofdstuk 2. Online afgesloten overeenkomsten

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de bepalingen uit hoofdstuk 1 (algemene bepa- lingen), van toepassing op online afgesloten overeenkomsten

Artikel 26. Levering en retour

- Volgens de wet 'Kopen op afstand' heeft de cliënt recht van retour op artikelen, besteld via het internet. Bij 'Kopen op afstand' heeft het recht van retour alleen op producten waaraan geen maatwerk is verricht. Derhalve zijn de volgende producten uitgesloten van het recht van retour: plakkaats, stickers, logo's, spandoeken, naam bordes, reclamebordjes, canvas, fotolijst, poster, print. Voor artikelen waarvoor het recht van retour wel van toepassing is geldt een 'afkoelingsperiode' van 7 werkdagen. Het product dient binnen deze periode, in originele verpakking, terug gezon- den te worden aan De Gouden Heren. De postkosten van de retourzending komen voor rekening van de klant.De Gouden Heren zal binnen 30 dagen na retourontvangst of order crediten en eventuele betalingen terugstorten.
- Voor een eventueel deel van de door de cliënt bestelde teksten of figuren of aangeleverde bestanden is de cliënt zelf verantwoordelijk. Doordat De Gouden Heren de cliënt zijn opdracht aannemen en de door de cliënt bestelde producten leveren nemen wij geen verantwoordelijkheid hiervoor. De Gouden Heren staat dus ook niet garant voor eventuele schrijffouten of onvolledigheden. De Gouden Heren is tot geen andere garantie gehouden dan in deze algemene voorwaarden be- paald.

Artikel 27. Betaling

- De cliënt dient de door hem krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij vooruitbe- taling (ideaal, eenmalige machtiging, Paypal, Creditcard, zelf overmaken, Ogene) dan wel onder rembours bij aflevering aan De Gouden Heren te voldoen op het tijdstip en de wijze zoals ove- reengekomen, zonder enige korting, verrekening en/of opschorting.De Rembourskosten komen voor rekening van de Koper.
- Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 30 dagen schriftelijk ter kennis van De Gouden Heren worden gebracht

Artikel 28. Levering en risico

- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de Producten en de verpakking daarvan steeds af levering. De Koper is verplicht de Producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd.
- De cliënt draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeenkomsten of termijnen, waaronder begrepen de afleveringsstijptippen.
- Risico en eventuele schade door het verwijderen van de Producten vallen altijd onder verant- woordelijkheid van de cliënt.
- De Gouden Heren heeft te allen tijde het recht in gedeelten te leveren.

Artikel 29. Privacy

- De Gouden Heren dient bij het gebruik van persoonsgegevens de bijzondere zorgvuldigheid in acht te nemen zoals is voorgeschreven in de nationale regelgeving.
- Indien de cliënt aan De Gouden Heren te kennen heeft gegeven geen commerciële communicatie per post, telefoon,e-mail en dergelijke te willen ontvangen, dient deze wens gerespecteerd te worden.
- Indien De Gouden Heren het initiatief neemt tot het (laten) voeren van een commercieel telefo- nesprek, dient de identiteit van het bedrijf en het commerciële doel van het gesprek aan het begin daarvan duidelijk gemaakt worden en zal het gesprek afgebroken worden indien cliënt daartoe de wens te kennen geeft.

Contact gegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene voorwaarden, vragen, klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

De Gouden Heren
Vrijhuizenveld 127
4708 AJ Roosendaal
Telefoon: 0165-393514
Fax: 0165-397044
Email: info@degoudenheren.nl
Internet: http://www.degoudenheren.nl